

## СОГЛАШЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ ПО ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ «БОНУСНЫЕ МИЛИ» АО ДБ «АЛЬФА-БАНК»

Акционерное Общество Дочерний Банк «Альфа-Банк», настоящим Соглашением о присоединении по Программе лояльности «Бонусные мили» АО ДБ «Альфа-Банк» (далее – Соглашение) определило стандартные условия подключения и сопровождения Клиентов – физических лиц (далее совместно именуемые - Стороны) к Программе лояльности «Бонусные мили» (далее – Программа лояльности). Присоединение Клиента к настоящему Соглашению осуществляется путем представления Клиентом АО ДБ «Альфа-Банк» соответствующего заявления, согласно условиям настоящего Соглашения. Клиент, присоединившийся к настоящему Соглашению, и АО ДБ «Альфа-Банк» принимают все установленные Соглашением нижеизложенные условия и обязательства.

### 1. Термины и сокращения

**Банк** – АО ДБ «Альфа-Банк».

**Бонусные мили** – подарочные единицы, начисляемые Банком на Счет Бонусных миль Клиента для дальнейшего использования в оплату Услуг Оператора. Стоимость Бонусной мили регламентируется условиями Соглашения по программе начисления бонусных миль, заключенного между Банком и Visa, доводится до Клиентов путем размещения информации на интернет-ресурсе Банка ([www.alfabank.kz](http://www.alfabank.kz)). Бонусные мили не подлежат обмену на эквивалент в денежном выражении и подлежат использованию только в качестве оплаты Услуг Оператора. В случае отказа от Услуг Оператора, оплаченных Бонусными миями, оплаченные Бонусные мили не возвращаются и аннулируются.

**Дополнительная Платежная карточка** - Платёжная карточка, имеющая единый с Основной Платежной карточкой текущий счет;

**ДУЛ** – документ, удостоверяющий личность Клиента в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

**Заявление на отключение** – Заявление Клиента на отключение от Программы лояльности «Бонусные мили».

**Заявление** - Заявление-обязательство Клиента на получение основной международной платежной карточки VISA АО ДБ «Альфа-Банк» и открытие текущего счета.

**Идентификационный код** – уникальный код, присваиваемый Клиенту при регистрации Клиента работником Банка на интернет-ресурсе Оператора.

**Клиент** – физическое лицо, резидент или нерезидент Республики Казахстан, имеющее с Банком договорные отношения в части открытия и обслуживания Платежных карточек и являющееся держателем Основной Платежной карточки.

**Кобрендинговая платежная карточка** – карточный продукт Банка с индивидуальным дизайном в рамках Программы лояльности.

**Личный кабинет** – интернет-ресурс Клиента на сайте Оператора ([www.transavia-travel.kz](http://www.transavia-travel.kz)), предоставляющий доступ к информации о накопленных Бонусных миях.

**Оператор** – ТОО «Трансавиа» - юридическое лицо, принимающее Бонусные мили в качестве оплаты за предоставляемые Клиентам Услуги Оператора.

**Платежная карточка (Карточка)** – средство доступа к деньгам через электронные терминалы или иные устройства, которое содержит информацию, позволяющую держателю такой Карточки осуществлять платежи, получать наличные деньги, производить обмен валют и другие операции, определенные Банком и на его условиях.

**Основная Платежная карточка** -- Платежная карточка, держателем которой является Клиент.

**Счет Бонусных миль** - внутренний счет Банка, не являющийся банковским счетом, открываемый Банком Клиенту для начисления и учета Бонусных миль.

**Уполномоченный орган** – Совет Директоров Банка / Правление Банка/ Коллегиальный орган

Банка.

**Услуги Оператора** – продажа авиа и ж/д билетов, бронирование гостиниц, туристическая деятельность, визовая поддержка, указанные на интернет-ресурсе Оператора ([www.transavia-travel.kz](http://www.transavia-travel.kz)).

**Visa** - Международная платежная система, заключившая с Банком и Оператором соглашения по Программе лояльности «Бонусные мили».

## 2. Предмет Соглашения

2.1. В порядке и на условиях Соглашения Банк регистрирует Клиента на интернет-ресурсе Оператора и заводит на имя Клиента Счет бонусных миль для начисления и учета Бонусных миль.

2.2. Клиент обязуется использовать Счёт Бонусных миль в соответствии с настоящим Соглашением.

## 3. Права и обязанности Сторон

### 3.1. Клиент вправе:

- 3.1.1. использовать Счет Бонусных миль в соответствии с условиями Соглашения;
- 3.1.2. использовать Бонусные мили в качестве полной либо частичной оплаты Услуг Оператора непосредственно в офисе Оператора при предъявлении ДУЛ;
- 3.1.3. Повторно подключиться к Программе лояльности через Call Center Банка/отделение Банка.

### 3.2. Клиент обязуется:

- 3.2.1. в течение 5 (пять) рабочих дней письменно уведомить Банк об изменении реквизитов (Ф.И.О. (при наличии), адрес места регистрации/жительства, контактных данных и др.);
- 3.2.2. не использовать Бонусные мили для предпринимательских целей;
- 3.2.3. представить информацию при заключении Соглашения о принадлежности Клиента к лицам, связанным с Банком особыми отношениями, в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- 3.2.4. возмещать все расходы и судебные издержки, понесенные Банком по вине Клиента.

### 3.3. Банк вправе:

- 3.3.1. в одностороннем порядке изменять с последующим уведомлением Клиента путём размещения информации на интернет-ресурсе Банка ([www.alfabank.kz](http://www.alfabank.kz)):
  - условия Программы лояльности, Соглашения и тарифы Банка.
- 3.3.2. аннулировать Бонусные мили, начисленные в отчетном периоде, при аннулировании Клиентом Основной Платежной карточки/прекращении предоставления Клиенту услуг по Основной Платежной карточке;
- 3.3.3. потребовать представления информации при заключении Соглашения о принадлежности Клиента к лицам, связанным с Банком особыми отношениями;
- 3.3.4. расторгнуть настоящее Соглашение и аннулировать Счет Бонусных миль без соответствующего Заявления на отключение в случае прекращения предоставления Клиенту услуг по Платежной карточке.

### 3.4. Банк обязуется:

- 3.4.1. в течение 2 (двух) рабочих дней с даты получения от Клиента Заявления завести на имя Клиента Счет Бонусных миль;
- 3.4.2. обеспечить начисление на Счет Бонусных миль Клиента на условиях, утвержденных Уполномоченным органом Банка, и передачу отчета о начисленных Бонусных милях Оператору по итогам отчетного периода (1 (один) календарный месяц) в течение 3 (трех) рабочих дней с даты окончания отчетного периода;
- 3.4.3. уведомлять Клиента обо всех изменениях в условиях Программы лояльности, Соглашении и тарифах Банка путем размещения информации на интернет-ресурсе Банка ([www.alfabank.kz](http://www.alfabank.kz)).

#### **4. Условия начисления Бонусных миль**

4.1. Бонусные мили начисляются Банком на Счета Бонусных миль Клиента за операции, проводимые посредством Платежных карточек и на условиях, утвержденных Уполномоченным органом Банка.

4.2. Бонусные мили за операции проводимые посредством Дополнительной Платежной карточкой/Основной Платежной карточкой, начисляются Банком на Счет Бонусных миль Основной Платежной карточки.

4.3. Условия выпуска, обслуживания и начисления Бонусных миль по Кобрендинговым платежным карточкам утверждаются Уполномоченным органом Банка и могут отличаться от условий выпуска, обслуживания и начисления Бонусных миль по иным карточным продуктам, предлагаемых Банком.

#### **5. Ответственность Сторон**

5.1. Банк несет ответственность за:

– ошибочно произведенную по Счету Бонусных миль операцию. Ответственность Банка в этом случае ограничивается отменой ошибочно произведенной операции.

5.2. Банк не несет ответственности за:

– отказ Оператора в обслуживании Клиента;  
– качество товаров, работ и услуг Оператора;  
– прослушивание, перехват передаваемой информации или иного доступа к каналам сотовой связи и электронной почты иными лицами при подключении/повторном подключении Клиента к Программе лояльности через Call Center Банка.

5.3. Клиент несет ответственность за:

– предоставление информации при заключении Соглашения о принадлежности Клиента к лицам, связанным с Банком особыми отношениями, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

5.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Соглашения, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся: наводнения, пожары, землетрясения и иные явления природы, а также военные действия, вступление в силу законодательных актов, распоряжений государственных органов, нормативных правовых актов Национального Банка Республики Казахстан, прямо или косвенно препятствующих исполнению Сторонами обязательств по настоящему Соглашению, сбои компьютерных систем и любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон.

5.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Соглашению, Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Соглашением и законодательством Республики Казахстан.

#### **6. Порядок разрешения споров**

6.1. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Соглашения будут, по возможности решаться путем переговоров между Сторонами.

6.2. Все споры, по которым не было достигнуто соглашение, подлежат разрешению в судах Республики Казахстан по месту нахождения Банка/филиала Банка/дополнительного помещения филиала Банка в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

6.3. Письменные уведомления считаются полученными другой Стороной, если они вручены ей под роспись или направлены заказным письмом по адресу, указанному в Заявлении на получение Карточки (при наличии почтовой квитанции).

#### **7. Прочие условия, срок действия Соглашения, условия его расторжения, прекращения и изменения**

7.1. Соглашение вступает в силу с даты присоединения Клиента к настоящему Соглашению. Соглашение расторгается, прекращается в соответствии с условиями Соглашения.

7.2. Присоединившись к настоящему Соглашению, Клиент предоставляет Банку право на регистрацию его на интернет-ресурсе Оператора и завести на его имя Счет бонусных миль для начисления и учета Бонусных миль, а также на раскрытие информации о себе в пользу Visa и Оператора, в том числе составляющей банковскую тайну, а также сбор, обработку и распространение персональных данных, в объеме и пределах, необходимых Банку для осуществления своих прав и исполнения обязательств по Соглашению.

7.3. Любые изменения и дополнения к Соглашению вступают в силу в течение 10 (десяти) календарных дней с даты их размещения на интернет-ресурсе Банка ([www.alfabank.kz](http://www.alfabank.kz)) в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7.4. Клиент вправе отказаться от Соглашения в одностороннем порядке при отсутствии неисполненных обязательств по Соглашению путем предоставления в Банк соответствующего письменного Заявления на отключение по форме, установленной Банком за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Соглашения.

7.5. При расторжении Соглашения:

– начисленные, но не использованные за текущий отчетный период Бонусные мили аннулируются;

7.6. Соглашение прекращает свое действие после полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Соглашению. Расторжение и прекращение действия Соглашения является основанием для закрытия Счета Бонусных миль.

7.7. Во всем остальном, что не предусмотрено Соглашением, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.